

Conditions générales d'utilisation Ouistock.fr

Utilisateur : toute personne qui utilise le site Ouistock.fr, que celle-ci ait complété le formulaire d'inscription ou non.

Membre : toute personne ayant valablement complété l'inscription sur le site. Dans certains cas, la personne considérée comme Propriétaire de l'espace de stockage n'est que Locataire en capacité et en droit de sous-louer ledit bien auprès d'un sous-locataire.

Les présentes Conditions générales s'appliquent à tous les Utilisateurs du site Ouistock.fr. Ce site est édité par la société Ouistock, SAS au capital de 16 749 €, située 165 avenue de Bretagne, 59000 LILLE, et enregistrée au RCS de Lille sous le numéro 801 998 113. Le site est hébergé par : Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Ave. North, Seattle, WA 98109-5210.

1. Objet

Ouistock.fr est un site communautaire qui propose la mise en relation de particuliers et de professionnels souhaitant proposer un espace de stockage à titre onéreux à d'autres particuliers ou professionnels qui en manifestent le besoin. Le site permet aux premiers, qu'on appellera Propriétaires, de publier et diffuser leurs annonces d'espace de stockage, et aux seconds, qu'on appellera Locataires, de réserver de façon temporaire un espace de stockage qui leur convient.

2. Services

Ouistock.fr permet aux membres (propriétaires et locataires) de se mettre en relation facilement. Le site permet aux Locataires de réserver les espaces de stockage dont ils ont besoin auprès des Propriétaires qui ont publié une offre d'espace de stockage, de permettre aux deux parties d'échanger et de communiquer des informations, d'appréhender les paiements des locations, et de proposer aux membres une assurance les garantissant contre les sinistres qui pourraient survenir. Les membres peuvent utiliser le contrat type de location d'espace de stockage mis à disposition par Ouistock.fr ou souscrire entre eux leur propre contrat de location. Dans les deux cas, Ouistock.fr n'est qu'un intermédiaire permettant aux membres de se mettre en relation et ne pourra jamais être considéré partie au contrat.

3. Qualification

Ouistock.fr n'est qu'un site communautaire permettant la mise en relation entre Propriétaires et Locataires d'espace de stockage. Aucune vérification n'est effectuée sur les annonces publiées, sur la réalité, la qualité, la disponibilité et la sécurité des espaces proposés, sur les biens stockés, sur la capacité juridique des Membres. Ouistock.fr n'a pas la qualité d'agent, de courtier ou d'assureur.

4. Application des Conditions générales

L'inscription au site Ouistock.fr implique la création d'un Compte, entraînant l'acceptation expresse et sans réserve de l'intégralité des présentes conditions. Les présentes Conditions sont évolutives et toute modification s'appliquera dès sa mise en ligne, pour les locations dont la transaction n'aurait pas encore été réglée au jour de la mise en ligne. En ce qui concerne les particuliers, seules les personnes se

déclarant majeures et disposant de la capacité juridique de contracter sont recevables à créer un Compte.

5. Mise en relation

Les propriétaires d'espace de stockage peuvent créer des annonces définissant leurs espaces de stockage (lieu, surface, photo, disponibilité, etc...). Lorsqu'un Locataire est intéressé par la surface de stockage proposée par un Propriétaire, le site Ouistock.fr lui permet de contacter le propriétaire dudit espace et de s'entendre avec lui sur les modalités du contrat de location. Ces locations sont limitées dans le temps et ne sauraient dépasser une période annuelle. Elles pourront être renouvelées par la souscription d'un nouveau contrat de location. Le site Ouistock.fr permet aussi aux parties de régler facilement le montant des Locations.

6. Limitation de Responsabilité

Des opérations de maintenance ou de mise à jour du site peuvent entraîner des interruptions momentanées de son fonctionnement. En aucun cas la responsabilité de Ouistock.fr ne pourra être engagée à cet égard.

De la même manière, tout conflit qui naîtrait entre Propriétaire et Locataire ne pourrait engager, pour quelque motif que ce soit, la responsabilité de Ouistock.fr.

7. Création d'un Compte

Afin d'accéder à l'intégralité des services, les Membres doivent préalablement s'inscrire sur le site. Le Membre doit choisir un identifiant et un mot de passe lui permettant de réaliser l'inscription. Ces éléments sont personnels et confidentiels. Lors de la création du Compte, le Membre doit aussi communiquer son identité et ses coordonnées. Chaque Membre garantit l'exactitude des informations. Chaque Membre ne peut créer qu'un seul compte, à utilisation strictement personnelle. Il garantit aussi la mise à jour de ses informations d'inscription en cas de changement.

Le professionnel souhaitant devenir membre doit dans un premier temps cocher la case « professionnel ». La création du compte se fait au nom de la société. Il est par la suite amené à remplir les éléments d'identité et de coordonnées de la société (dénomination juridique, raison sociale, numéro RCS, adresse postale, mail...).

8. Responsabilité & Assurance

Biens assurés : Biens mobiliers stockés par l'Assuré dans l'espace de stockage du dépositaire ou fournisseur en application d'un contrat de dépôt ou d'un contrat de mise à disposition conclu via le site internet de OUISTOCK « www.ouistock.fr », à l'exclusion des biens ci-dessous :

- Véhicules terrestres à moteur soumis à l'obligation d'assurance,
- Caravanes, voiliers, bateaux à moteur,
- Animaux, plantes,
- Produits chimiques, toxiques ou dangereux,
- Objets ou marchandises moisiss, pollués ou contaminés,
- Armes à feu, munitions, explosifs et feux d'artifice,
- Matières radioactives, ou dangereuses,

- Combustibles liquides (par exemple, GPL, FOD, fioul lourd et produits assimilés....),
- Gaz combustibles (par exemple, acétylène, méthane, butane et propane, hydrogène...)
- Liquides inflammables (tout liquide dont le point d'éclair est inférieur à 100° C),
- Denrées alimentaires ou périssables,
- Médicaments,
- Cigarettes, tabac et produits du tabac,
- Liquides, vins et spiritueux,
- Titres, valeurs mobilières, espèces, cartes bancaires, pièces de monnaie et tout autre moyen de paiement,
- Bijoux, métaux ou pierres précieuses, perles fines, œuvres d'art,
- Carte d'identité, passeport, permis de conduire, titres de propriété, et autres documents officiels ;
- Biens entreposés à des fins commerciales,
- Déchets,
- Biens ou marchandises volés ou détenus illégalement,
- Substances illicites

Si leur valeur unitaire excède 1000 € :

- les montres, horloges, porcelaines, faïences, la bagagerie et les sacs de luxe, les bibelots et objets décoratifs, tapis, tableaux, tapisseries, fourrures, armes, livres, instruments de musique, ménagères en plaqué argent, les collections, d'une valeur unitaire supérieure à 1 000 € (est considérée comme une collection, la réunion d'objets de même nature, ayant un rapport entre eux et faisant l'objet d'une cotation entre collectionneurs).

Si leur valeur excède 4000 € :

- les meubles anciens.

Les biens de toute nature stockés :

- en plein air,
- dans des espaces de stockage clos ou couverts au moyen de bâches (sauf si celles-ci sont utilisées pour protéger les bâtiments après un sinistre postérieur à la date d'effet du contrat de mise à disposition de l'espace de stockage),
- dans des espaces de stockage clos ou couverts en plaques métalliques ou plastiques non fixées par tirefond ou dont les éléments porteurs ne sont pas ancrés dans des fondations, soubassements ou dés de maçonnerie.

TABLEAU DES MONTANTS DE GARANTIES ET DES FRANCHISES

Dans le cadre de l'offre OUISTOCK, chaque assuré bénéficie d'une garantie de 1 500 € en inclusion (selon les termes, limites et conditions du présent contrat.)

OUISTOCK propose en option, de porter cette garantie à 3 000 € ou 5 000 € par sinistre, moyennant le paiement d'une cotisation supplémentaire aux frais de l'assuré.

Quel qu'en soit le montant, la garantie est valable pour toute la durée du contrat de mise à disposition ou du contrat de dépôt concerné par le sinistre (y compris le cas échéant, les périodes de prolongation).

Par conséquent, le plafond de garantie constitue le maxi de l'engagement de l'assureur pour toute la durée du contrat de mise à disposition ou du contrat de dépôt.

Ce plafond de garantie se réduit et s'épuise par tout paiement d'indemnité, sans reconstitution automatique après sinistre.

Garanties	Plafond de garantie	Franchise
<ul style="list-style-type: none"> ● Incendie et évènements assimilés ; ● Attentats et actes de terrorisme ; ● Tempête, grêle, neige ; ● Catastrophes naturelles ; ● Catastrophes Technologiques ; ● Dégâts des eaux ; ● Vol. 	Montant indiqué dans le contrat de location mis à disposition de l'assuré	250 € par sinistre, sauf Catastrophes naturelles où la franchise est fixée par arrêté interministériel

OPTIONS DE GARANTIES

	PLAFOND DE GARANTIE	CONDITIONS	FRANCHISE
GARANTIE DE BASE	1500 €	Incluse	250 € sauf catastrophes naturelles
Extension A	3 000 €	Optionnelle	
Extension B	5000 €	Optionnelle	

9. Acquiescement à la location

Les locations sont à durée indéterminée avec un délais de préavis d'un mois. La durée minimale d'une location est donc d'un mois. Le Locataire n'aura la faculté de disposer de son espace de stockage qu'à la condition que son Compte soit régulièrement créé sur le site et que le paiement en ligne du montant de la location et des frais du service soit validé.

10. Annulation et résiliation

Le Locataire peut annuler une location jusqu'à 2 jours ouvrables avant le début de la location et est remboursé dans ce cas à 100%.

S'il annule moins de 2 jours ouvrables avant le début de la location, 50% du premier mois de loyers seront prélevés

Après la date de début de la location, l'annulation de la location n'est plus possible, le locataire doit alors déposer un préavis de fin de location

Le Locataire peut résilier à tout moment le contrat durant la location, sans raison particulière. Il doit alors prévenir le propriétaire un mois avant son départ et réaliser cette démarche via notre site.

11. Protection des données personnelles

Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, Ouistock.fr a procédé le 09/ /05/2014 auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) à la déclaration préalable du traitement qu'elle opère sur les données personnelles vous concernant, conformément à la norme simplifiée n°48 (délibération CNIL n°2005-112 du 7 juin 2005 portant création d'une norme simplifiée concernant les traitements automatisés de données à caractère personnel relatifs à la gestion des fichiers de clients et de prospects – JO n°149 du 28 juin 2005).

Le responsable du traitement des données concernant les Membres est Simon Ryckembusch.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification sur les données personnelles le concernant, en s'adressant au webmaster du Site, sauf pour les données personnelles données à Ouistock.com lorsque l'Utilisateur a rempli votre formulaire d'adhésion en ligne et qu'il vous appartient seul de modifier et de mettre à jour.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose du droit de s'opposer sans frais et gratuitement, à ce que les données personnelles le concernant soient utilisées à des fins de prospection, notamment commerciale, par Ouistock.com ou par ses partenaires commerciaux. Si le droit d'opposition est exercé pour ce motif directement auprès de Ouistock.fr, cette dernière s'engage à répercuter son opposition auprès de ses partenaires contractuels auxquels elle aurait éventuellement transmis les données personnelles.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, Ouistock.com s'engage à ce que les données personnelles concernant l'Utilisateur, même celles transmises à d'éventuels partenaires commerciaux, ne soient pas transmises hors de l'Union Européenne, sauf à recueillir au préalable le consentement exprès de l'Utilisateur en ce sens.

12. Droit applicable

Les présentes conditions sont régies par le droit français.